

ALGEMENE VOORWAARDEN NINOOR CATERING

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. Ninour: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, als VOF handelend onder de naam Ninour (KVK-nummer 76438430).
2. Opdrachtgever: de klant die Ninour de opdracht geeft om product en/of dienst te leveren.
3. Overeenkomst: alle afspraken tussen Ninour en opdrachtgever in verband met de opdracht, inclusief deze algemene voorwaarden.
4. Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging, per email of per post, van de overeenkomst opgemaakt door Ninour.
5. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Ninour
6. Opdracht: de levering aan opdrachtgever conform de overeenkomst.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Door het sluiten van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien de algemene voorwaarden van beide partijen naast elkaar van toepassing zijn geldt dat, in geval dat bepalingen in algemene voorwaarden van Ninour en die van opdrachtgever strijdig zijn, de algemene voorwaarden van Ninour prevaleren.
4. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze algemene voorwaarden ten behoeve van Ninour worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Ninour derden door wie Ninour de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

1. Alle offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
2. Een overeenkomst komt tot stand door het, via email of schriftelijk, aanvaarden van de offerte.
3. Mocht een overeenkomst mondeling tot stand komen, dan dient de opdrachtgever deze tevens via email of schriftelijk te bevestigen.
4. Wijzigingen in de overeenkomst dienen via email of schriftelijk te worden verzonden en overeengekomen door beide partijen. Wijzigingen die mondeling plaatsvinden dienen altijd per email of schriftelijk te worden bevestigd.
5. Bij het compleet wijzigen van een reeds uitgewerkt concept door opdrachtgever, behoudt Ninour zich het recht voor een extra vergoeding hiervoor te factureren ter compensatie van de reeds gewerkte uren. Dit wordt via email of schriftelijk overeengekomen voordat Ninour de nieuwe werkzaamheden aanvangt.
6. Kennelijke vergissingen of miscommunicaties in de offerte of overeenkomst zijn niet afdwingbaar.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

1. Alle prijzen in de offertes en/of facturen zijn exclusief BTW.
2. Offertes worden gedaan op basis van op dat moment geldende prijzen.
3. Ninour is gerechtigd om prijsstijgingen van grondstoffen, die zich voordoen tussen aanvaarden van de offerte en uitvoeren van de overeenkomst, door te berekenen aan de opdrachtgever.
4. Een prijsverhoging o.b.v. verhoogde grondstoffenprijzen (zoals bedoeld in artikel 4.3) geeft de opdrachtgever niet het recht om eenzijdig de overeenkomst te ontbinden.
5. De totaalprijs voor een opdracht is gebaseerd op het aantal gasten zoals opgegeven door de opdrachtgever.
6. Uiterlijk 14 dagen van tevoren dient een schatting van het verwachte aantal gasten door opdrachtgever te worden doorgegeven. Uiterlijk 7 dagen van tevoren kan de opdrachtgever nog een wijziging in het aantal gasten doorgeven welke maximaal 10% naar beneden mag afwijken van het door opdrachtgever eerder doorgegeven aantal. Een wijziging naar boven mag meer dan 10% afwijken, echter wel in overleg i.v.m. de planning.
7. Bij verlaging van het aantal gasten met meer dan 10% binnen 7 dagen van de opdracht gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 6.

ARTIKEL 5. BETALING

1. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij een totaalbedrag van de offerte van € 2500 of meer, behoudt Ninour zich het recht voor om tijdig een aanbetalingsfactuur te versturen van ten minste 30% van dit totaalbedrag. Deze dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de opdracht betaald te zijn, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij opdrachten die buiten Nederland plaatsvinden dient 90% van het totaalbedrag van de offerte uiterlijk 14 dagen voor de opdracht plaatsvindt, betaald te zijn en zichtbaar op de rekening.
4. Indien de aanbetaling niet tijdig en/of geheel is ontvangen, heeft Ninour het recht haar uit te voeren verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling te ontbinden. Dit alles geschiedt zonder dat opdrachtgever gerechtigd is tot enige schadevergoeding en met behoud van alle overige rechten van Ninour.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, overschrijdt deze de fatale termijn van 14 dagen en is deze van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan tevens rente verschuldigd ter grootte van de wettelijk geldende rente. Deze zal worden berekend vanaf het moment van verzuim tot betaling van het volledige bedrag.
6. Incasso- en gerechtelijke kosten, ten gevolge van het niet tijdig betalen door de opdrachtgever, zijn in hun geheel voor rekening van de opdrachtgever. Over deze incasso- en gerechtelijke kosten is de opdrachtgever tevens rente verschuldigd.
7. Mocht opdrachtgever, na het ontstaan van incasso- en gerechtelijke kosten als gevolg van het niet tijdig betalen, alsnog besluiten tot het betalen van de originele hoofdsom van de overeenkomst, behoudt Ninour zich het recht voor om deze betaling te weigeren tot alle dan geldende kosten tevens worden betaald.

8. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement van opdrachtgever of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrij over zijn vermogen kan beschikken, zijn alle vorderingen van Ninour op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 6. ANNULERING

1. Indien opdrachtgever een overeenkomst annuleert, is deze verplicht een vergoeding te betalen op basis van een percentage van het overeengekomen totaalbedrag, tenzij anders overeengekomen. Dit percentage wordt bepaald aan de hand van het tijdstip van annuleren.
2. Bij annulering tussen de 21 en 14 dagen voor aanvang van de opdracht is de vergoeding 15% van de overeengekomen totaalsom.
3. Bij annulering tussen de 14 en 7 dagen voor aanvang van de opdracht is de vergoeding 50% van de overeengekomen totaalsom.
4. Bij annulering tussen de 7 en 3 dagen (72 uur) voor aanvang van de opdracht is de vergoeding 75% van de overeengekomen totaalsom.
5. Bij annulering minder dan 3 dagen (72 uur) voor aanvang van de opdracht is de vergoeding 100% van de overeengekomen totaalsom.
6. Hoewel een annulering mondeling/telefonisch kan worden gedaan, geldt een schriftelijke bevestiging (of email) als het tijdstip van annuleren.

ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID

1. Ninour is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Elke andere vorm van schade, waaronder gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen of andere (bedrijfs)schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De maximale aansprakelijkheid van Ninour is beperkt tot:
 - het mindere van de factuurwaarde van de offerte (exclusief transport, levering en alle door derden te leveren diensten)
 - het bedrag van de door de verzekeraar te verstrekken uitkering in onderhavig geval
3. Ninour is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die is ontstaan als gevolg van door en/of namens opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Bij het gebruiken van een ruimte zal opdrachtgever altijd als eigenaar/huurder of gebruiker worden gezien, ook wanneer de huur tot stand is gekomen na tussenkomst van Ninour.
5. Ninour is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan een gehuurde ruimte.
6. Indien de opdracht dient te worden uitgevoerd in door derden ter beschikking gestelde ruimten is Ninour op geen enkele wijze aansprakelijk indien de betreffende ruimten niet daadwerkelijk door de betreffende derden ter beschikking worden gesteld.
7. Schade die is ontstaan tijdens het plaatsen of verankeren van (gehuurde) (inrichtings)materialen komen voor rekening van de opdrachtgever. Ninour wordt volledig gevrijwaard van ontstane schade en daaruit voortkomende kosten.

ARTIKEL 8. OVERMACHT

1. Als overmacht voor Ninour gelden alle omstandigheden buiten toedoen van Ninour, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als overmacht geldt in het bijzonder ook vertraging als gevolg van (onverwacht) verkeersopstoppingen en transportmoeilijkheden; een dergelijke vertraging en de gevolgen daarvan kunnen Ninour nimmer worden toegerekend en komen nimmer voor zijn rekening.
2. In geval van overmacht zal opdrachtgever aan Ninour nog 1 maand na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven zijn verplichtingen na te komen tenzij het een fatale datum betreft.
3. Bijzondere omstandigheden die stagnatie in de bereiding of verzending veroorzaken, zij het voorzien of onvoorzien, schorten de verplichting tot levering van Ninour voor de duur van deze omstandigheid op.

ARTIKEL 9. PRIVACY

1. Ninour verwerkt persoons- en bedrijfsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever en/of omdat opdrachtgever deze zelf aan Ninour verstrekt.
2. Ninour bewaart persoons- en bedrijfsgegevens niet langer dan (wettelijk) noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor persoonsgegevens worden verzameld.
3. Ninour verstrekt persoons- en bedrijfsgegevens uitsluitend aan noodzakelijke derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang.
4. Ninour neemt de bescherming van persoons- en bedrijfsgegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.
5. Ninour gaat ervan uit tijdens opdrachten beeldmateriaal gemaakt mag worden dat kan worden gebruikt voor zelf-promotionele doeleinden via de (social media)kanalen van Ninour zelf. Op enig moment kan de opdrachtgever aangeven dat dit niet gewenst is waarna het beeldmateriaal verwijderd wordt.

ARTIKEL 10. OVERIG

1. Op alle overeenkomsten tussen Ninour en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.